



Gestionar Borradores según DOCU

Desde Jenny Lorena Peña Orjuela <jennyl.pena@supernotariado.gov.co>
Fecha Jue 23/04/2026 14:54
Para Francisco Alfredo Ruiz Serna <francisco.ruiz@supernotariado.gov.co>
CC Milena Gomez Pineda <milena.gomezp@supernotariado.gov.co>

Estimado Doctor Francisco Ruiz, desde la oficina DOCU nos informan que las siguientes PQRS que registran a su cargo, continúan apareciendo en los reportes como vencidas debido a alguna de las siguientes situaciones:

- 1. Durante la gestión de la respuesta se generaron múltiples borradores, pero solo uno fue tramitado, quedando los demás sin gestionar. Se recomienda revisar las bandejas “Borradores” y “Por corregir”, y proceder a tramitar o eliminar los registros según corresponda.
- 2. Se emitió una respuesta desde un borrador nuevo sin realizar la asociación correspondiente. Es necesario vincular correctamente los números de radicado tanto a la respuesta como a la PQRS.
- 3. La PQRS no ha recibido respuesta, por lo que debe ser gestionada y tramitada en el sistema.

ORIP - DEPENDENCIA	Fecha de radicación	Radicado	Tipología	Fecha de vencimiento	Oficio de respuesta	Fe Re
Superintendencia Delegada para el Registro	28/01/2026	SNR2026ER-018261-2	Derecho de petición de interés particular (15 días)	18/02/2026	SNR2026EE-054080-1	27,
Superintendencia Delegada para el Registro	2/02/2026	SNR2026ER-022368-2	Derecho de petición de interés particular (15 días)	23/02/2026	SNR2026EE-054080-1	27,
Superintendencia Delegada para el Registro	4/02/2026	SNR2026ER-024890-2	Reclamo (15 días)	25/02/2026	SNR2026IE-008253-3	4,
Superintendencia Delegada para el Registro	5/02/2026	SNR2026ER-025935-2	Reclamo (15 días)	26/02/2026	SNR2026IE-005792-3	28,

27/4/26, 14:28

Elementos enviados: Jenny Lorena Peña Orjuela - Outlook

Superintendencia Delegada para el Registro	11/02/2026	SNR2026ER-033199-2	Reclamo (15 días)	4/03/2026	SNR2026IE-007136-3	11,
Superintendencia Delegada para el Registro	12/02/2026	SNR2026ER-034560-2	Derecho de petición de interés particular (15 días)	5/03/2026	SNR2026IE-008071-3	18,

Agradecemos validar y gestionar según las anteriores indicaciones y a la mayor brevedad, ya que el día Martes 28 de abril el Dr. Alfonso revisara el cruce de la información para validar dicha gestión.

Cualquier inquietud con el mayor de los gustos.

Cordialmente,

Lorena Peña
Cel. 3245803903